

El Comité Operativo de Apoyo y Seguimiento del C4
ACTA No. 2 de 2022
SESIÓN EXTRAORDINARIA

FECHA: 19 de octubre de 2022

HORA: 09:00 a 11:30 am

LUGAR: Sala de gabinete del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Aníbal Fernández de Soto	Secretario de Seguridad, convivencia y Justicia	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia		x	Delega a la jefe del C4 Ada Luz Sandoval Herazo
Ada Luz Sandoval Herazo	Jefe C4	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	X		
Diana Constanza Rodríguez	Subdirector del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud	Secretaria Distrital de Salud	x		
Teniente Gerardo Alfonso Martínez	Subdirector Operativa De la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, D.C.	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos	x		
Nataly Patiño	Subdirectora Gestión en la vía	Secretaría Distrital de Movilidad	X		
My Jhon Alexander Berbeo		Policía Metropolitana de Bogotá.	X		Asiste por delegación

Nicolás González	Directora de Eliminación de Violencias	Secretaría Distrital de la Mujer	x		Asiste por delegación
Ingeniero Oscar Cañón	Ingeniero Profesional	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático	x		Asiste por delegación

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Ada Luz Sandoval	Jefe C4	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Isaias Lizarazo	Funcionario	Bomberos Bogotá	x		
Leidy Torres	Funcionario	CRUE	x		
Sofia Moreno	Funcionaria	C4-operaciones NUSE 123	x		
Nicolas Gonzalez	Funcionario	SEDMujer	x		
Camilo Rodríguez	Funcionario	SEDMujer	x		
Dani Edilberto Ríos	Funcionario	PONAL-CAD	x		
Andrés Nova	Funcionario	SDM	x		
Ruberth Díaz	Funcionario	SDSCJ-C4	x		
Oscar Ardila	Funcionario	SDSCJ-C4	x		
Felipe Vélez	Funcionario	SDSCJ-C4	x		
Andrea Moreno	Funcionario	SDSCJ-C4	x		
Fabio Albornoz	Funcionario	SDSCJ-C4	x		
Ximena Ayala	Funcionario	SDSCJ-C4	x		
Julián Quintero	Funcionario	SDSCJ-C4	x		

ORDEN DEL DÍA:

- 1.Verificación del Quórum
2. Aprobación orden del día.
- 3.Presentación de avances del SISEM por parte del CRUE.
 3. 1Avances del proyecto.
 - 3.2 Articulación Con el Sistema C4 y Sistemas misionales.
 - 3.3 Próximas actividades.
- 4.Avances generales articulación interagencial
 - 4.1 Actualización Guía de Tipificación.
 - 4.2 Migración de red de radio.
 - 4.3 Principales logros agencias y próximas actividades cierre vigencia 2022.
5. Avances certificación NENA 911.
6. Propósitos y varios.
7. Conclusiones
8. Compromisos

DESARROLLO:

1.Verificación del quórum.

Ada Luz Sandoval, jefe del C4, menciona que de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 510 del 2019 y a lo relacionado en la matriz de asistencia, el presente Comité cuenta con quórum para deliberar.

2.Aprobación orden del día.

Ada Luz Sandoval, jefe del C4, pone a consideración de las personas asistentes el orden del día. Este es aprobado sin ninguna modificación.

3.Presentación de avances del SISEM por parte del CRUE

La subdirectora del Centro Regulador De Urgencias y Emergencias, Dra. Diana Constanza Pozo, socializa a los integrantes del comité el proyecto SISEM. Inicia su intervención aclarando que se espera que el SISEM comience a funcionar una vez se realice el despacho del servicio de ambulancias y se traslade al paciente a una institución de servicios de salud, igualmente aclarar que no se espera disponer el sistema como Centro de Despacho.

De acuerdo con la Dra. Pozo el objetivo que se tiene desde la Secretaría de Salud es la disminución de los tiempos de respuesta y realizar el seguimiento al comportamiento de los servicios de urgencias de la red del distrito. Lo anterior, permitiría tomar medidas encaminadas a mejorar la calidad en la atención oportuna y con los criterios requeridos.

Aclara que se busca mejorar la atención pre hospitalaria, ya que desde el CRUE se regulan las 100 ambulancias que tienen el programa de atención pre hospitalaria, las 70 ambulancias básicas y 30 medicalizadas, así como el sistema de emergencias médicas y todas las ambulancias de la red de Bogotá, las cuales se activan una vez se tengan emergencias de múltiples víctimas. En tal sentido, se podrá tener de manera inmediata el control de

las 686 ambulancias con las que hoy cuenta Bogotá.

El equipo de la Secretaría de Salud agradece el acompañamiento y orientación del C4 para poder lograr que la interfaz sea bidireccional, que se disminuyan los tiempos de interconexión y que las dos herramientas (SISEM y PremierOne) sean complementarias. La Dra. Pozo aclara que las necesidades las debe generar el CRUE y el desarrollador (ETB) debe trabajar según las necesidades que se tienen para poder funcionar y disminuir algunos tiempos.

El ingeniero Jaime Vásquez Sastoque del CRUE socializa que el: *SEM el sistema de Emergencias Médicas*, es un modelo general integrado, con el propósito de responder de manera oportuna a las víctimas de enfermedad, accidentes de tránsito, traumatismos, partos extra hospitalarios o paros cardio respiratorios, entre otros que requieran atención médica de urgencias, en lugares públicos o privados.

Es importante tener como marco normativo:

-Resolución 926 del Ministerio de Salud y Protección Social. Marzo 30 de 2017: “por la cual se reglamenta el desarrollo y operación del Sistema de Emergencias Médicas”.

-Decreto N° 793 diciembre 20 de 2018 – Alcaldía Mayor de Bogotá. “Por medio del cual se establecen las normas y procedimientos administrativos, técnicos y operativos para la implementación de Sistema de Emergencias Médicas – SEM en el Distrito Capital de Bogotá y se crea el comité Distrital de Urgencias y Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres en Salud.

El sistema de Emergencias Médicas Distrital – SISEM componentes:

- Notificación y acceso al Sistema (Premier One)
- Coordinación y Gestión de las solicitudes (Premier One)
- Atención pre hospitalaria y traslado de pacientes (Premier One – SISEM)
- Atención de Urgencias y Hospitalaria (SISEM)
- Educación a la comunidad e Implementación del Programa de Primer Respondiente (SISEM).
- Investigación y Vigilancia Epidemiológica (SISEM).
- Formación de Talento Humano requerido (SISEM).

- La interfaz Sistema NUSE y SISEM, se interconecta con los primeros 3 componentes. A partir del componente 4, es decir, de lo que pase con el paciente en la entidad hospitalaria donde se remite.
- El sistema de Información del Sistema de Emergencias Médicas debe permitir el registro de los datos resultantes de la gestión y operación del Sistema de Emergencias Médicas del Distrito (SEM) de principio a fin.
- Articulación de todos sus actores ante situaciones de urgencia, emergencia o desastre en el marco del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo de Desastre.
- El establecimiento y visualización de indicadores de gestión, monitoreo y evaluación de resultados que permitan establecer estrategias de mejoramiento continuo del SEM.
- Facilitar la Gestión y toma de decisiones con la información generada por el Sistema Emergencias Médicas Bogotá dentro del modelo de atención integral en salud del Distrito capital.

Contar con un sistema de información de misión crítica.

Interconexión con Sistemas de Información Internos (Comprobadores, planta telefónica) y externos (Comprobadores de Ministerio de Salud, Premier One, etc.).

Información estructurada y en tiempo real.

Reportes y tableros de control para la toma de decisiones.

Actualmente se están realizando mesas de trabajo con el proveedor, donde se está revisando la interconexión o interfaz con PremierOne.

Diana Rodríguez-CRUE-: aclara que para poder hacer el desarrollo del proyecto se definieron los estándares más grandes que tenían los componentes del SISEM, iniciando con la parte de atención pre hospitalaria De manera transversal, se han venido definiendo los indicadores de operación y de los servicios de urgencias, para poder realizar el direccionamiento de un paciente.

Ada Luz Sandoval jefe del C4: se está trabajando para poder lograr la integración de SISEM con Premier One, el Ingeniero Jorge Potes hará el resumen de lo que se viene trabajando desde el equipo de tecnología.

Ingeniero Jorge Potes C4: Reiteró que el CRUE no pretende desarrollar una herramienta de despacho independiente del Premier One sino que busca contar con un elemento que les permita agregar información de la atención hospitalaria dada al paciente objeto del incidente de emergencia en objeto. En ese sentido, se han adelantado mesas de trabajo conjuntas entre el C4, el CRUE y ETB para que al interior de dicha empresa los funcionarios encargados del proyecto de implementación del SISEM coordinen con los funcionarios de ETB encargados del soporte y mantenimiento del NUSE 123, las tareas que permitan el intercambio de información entre las plataformas. Es de anotar que, al momento se cuenta con el Data Feed que opera en modo unidireccional y para poder operar en modo bidireccional, se requeriría activar una solución de tipo CAD-TO-CAD.

Diana Rodríguez-CRUE: reiteró que ETB debe ser muy claro y entender que lo que se busca es usar la información de Premier One como insumo.

Ingeniero Fabio Andrés Albornoz-C4-: Pregunta al CRUE, ¿El alcance ya está estructurado? Tiempo, refuerzos.

¿En qué va lo que respecta a la interfaz bidireccional de esos servicios?

También menciona que la arquitectura del flujo de datos debe dejarse clara con respecto a los servicios de cada herramienta.

Ingeniero Jaime Giovanni Vásquez Sastoque-CRUE-: con respecto a la bidireccionalidad se han realizado unas mesas técnicas como lo dijo el ingeniero Potes con los dos componentes de ETB, el CRUE no ha estado en esas mesas técnicas, por eso no puede decir en cual estado va.

Diana Rodríguez CRUE-: Este es un tema que precisamente se abordó con Ruberth y Ada para que nos apoyara, ya que ETB no era muy receptivo a lo que se necesitaba, nos generaron otras mesas de trabajo y se hizo una prueba piloto y era básicamente PremierOne "era la misma bitácora de incidentes que nosotros manejábamos

y eso no tiene absolutamente nada”, de ahí se le pide nuevamente a Ada que nos apoyara y dejamos que ETB mostrara que es lo que va hacer y hasta dónde va el alcance, en este momento vamos en esto, el proyecto es de la Dirección de Urgencias, pero está implicada la Dirección de Tics, de la Secretara al área encargada, para que apoyaran el desarrollo del proceso, pero si faltaba una parte donde ETB le presentara a C4, realmente cual era el Proyecto SISEM y como se estaba estructurando, en estos momentos estamos en esas mesas, ya los insumos se le entrego directamente a ETB, dentro de las plataformas que al día de hoy tenemos todos.

Ada Luz Sandoval jefe del C4: el C4 tiene en agenda una reunión con ETB para poder realizar seguimiento a varios temas del C4, entre ellos está el tema del SISEM.

La jefe del C4 explica porque es de interés para las agencias del Sistema C4 conocer el avance de la adopción del SISEM. El decreto 510 de 2019 dispone al C4 como coordinador del Sistema de Emergencias, sin embargo, el principio de Interoperabilidad es un objetivo de todas las agencias, y por lo tanto se tiene la responsabilidad de comunicar las acciones dispuestas por cada agencia que incidan sobre ese principio, además de generar un consenso de todas las agencias que son parte del Sistema C4.

En este caso con SISEM, es debe ser un sistema no solo que interopere, sino que sea bidireccional, en la medida en que la información de despacho sea útil para completar la bitácora.

Es importante generar un canal de comunicación que permita al C4 conocer los proyectos de infraestructura tecnológica que disponga cada agencia para mejorar y ampliar la operación. Debemos realizar un trabajo articulado y de esta manera optimizar el tiempo, los recursos, además de definir la relación con el operador tecnológico y posibilitar la trazabilidad de los compromisos con el mismo. Sobre el tema de la Interoperabilidad la jefe del C4 destaca el caso del Sistema de Emergencias de México como un buen ejemplo de Interoperabilidad que se ha logrado a partir de lo dispuesto por la ley y la inclusión de los estándares internacionales desde el momento de la formulación

Por lo anterior, la jefe del C4 pone a consideración de los directivos y/o delegados de las agencias del C4 lo siguiente:

¿Aprobamos la interoperabilidad del Sistema de Emergencias Médicas Distrital – SISEM con PremierOne herramienta tecnológica usada por el Sistema C4?

Se da inicio a la votación por cada una de las agencias:

Jefe de la Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4 de la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia	A FAVOR
Subdirectora del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud de la Secretaría Distrital de Salud.	A FAVOR
Delegado Comandante del Centro Automático de Despacho Policía Metropolitana de Bogotá, D.C.	A FAVOR

Subdirectora de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades de la Secretaría Distrital de la Mujer.	A FAVOR
Subdirectora Gestión en la vía Secretaría de Movilidad	A FAVOR
Subdirector para el Manejo de Emergencias y Desastres	A FAVOR
Subdirectora Gestión en la vía	A FAVOR

Finaliza la intervención mencionando que se espera socializar el avance del SISEM durante el Comité dispuesto para final del año.

Teniente Gerardo Alfonso Martínez: menciona la experiencia que en el año 2019 tuvieron al contratar un sistema de información misional para implementar y programar las acciones del año 2020. En este momento se continúan haciendo los ajustes correspondientes, gráficos de programación, entre otras funciones. El objetivo que tiene la agencia menciona el Tn Martínez es lograr la interoperabilidad entre el sistema misional de la agencia FUOCO y Premier One, "es necesario dar el paso, para poder suplir la necesidad que tiene Bogotá, en términos de Distrito capital, para que sus entidades, pudieran generar las activaciones y trámites correspondientes, dentro de sus términos mínimos para poder atender a los planes de mejora".

Ada Luz Sandoval jefe del C4: menciona una prueba piloto que está iniciando el equipo del Área de Tecnología del C4, y que se espera presentarle al Comité los avances a final de año. Es una plataforma que permitiría corroborar con cierta precisión la ubicación de las personas que llaman a la Línea, una de las funcionalidades que también se están explorando es la posibilidad de tener acceso en tiempo real a las imágenes de los hechos a cualquier tipo de incidente. Una de las tareas que está pendiente es encontrar el camino jurídico para darle el manejo adecuado al uso de imágenes.

El C4 tiene la responsabilidad de continuar explorando las funcionalidades de la herramienta PremierOne para optimizar su uso. El equipo técnico, está en la labor de identificar todo esto que tenga PremierOne, que ya está y quizás no necesiten desarrollar las agencias, y que necesite activar en las agencias. El C4 existe por las agencias, pero debemos trabajar de la mano.

4. Avances generales articulación Interagencial

- **Actualización Guía de Tipificación.**

Ruberth Díaz C4: explica cómo va el proceso de actualización a partir de los requerimientos de las agencias en relación a los requerimientos, para el cambio y ajustes a la guía de tipificación.

Se han recibido 34 solicitudes, la siguiente es la relación de solicitudes por entidad, el mayor número se recibió de las agencias MEBOG y CRUE.

- 34 requerimientos recibidos -

Agencia	Numero de solicitudes recibidas
Policía	9
Bomberos	6
CRUE	9
Secretaría de Movilidad	3
Secretaría de la Mujer	3
TOTAL	34

Fuente C4: Área de Operaciones. 2022

De acuerdo con el coordinador del Área de Operaciones se ha realizado un cronograma de revisión de cada requerimiento en el que participan los diferentes equipos del C4.

Las siguientes son las actividades que se han llevado a cabo para avanzar con la actualización de la Guía:

- Prueba piloto para la recepción de solicitudes/ necesidades y el análisis de los requerimientos.
- Uso de un formato para la prestación de solicitudes.
- Apoyo permanente por parte de los enlaces por el C4
- Desarrollo de un cronograma para la revisión de las solicitudes.
- Estructuración de un comité interno con la participación de las agencias.
- Estandarización de Procesos.
- Trazabilidad de la Información (inicio y fin).
- Roles y responsabilidades.

Señala de manera particular la actualización de la Ley de Tránsito que generó la necesidad de una revisión para entender los cambios y nuevas disposiciones y de esta manera realizar la revisión de la Guía teniendo en cuenta este nuevo marco legal en especial lo que respecta al de incidente 942 Accidente de tránsito.

- **Migración de la red de radio:**

Fabio Albornoz –C4-: menciona el detalle de las acciones que se han venido adelantando con relación a la migración de los radios así:

Etapas identificadas:

- Actualización de consolas del sistema a la nueva versión de software /Hardware: 100%
- Actualización del *core* de todas las zonas del sistema a la versión 2021: 4% Es lo más delicado es el corazón y control del sistema
- Cambio de *routers* en sitios de repetición, sitios de consola y sitios maestros por equipos juniper SRX: 0%

En lo que respecta a la línea de tiempo:

- Proyección 45 días.
- Trascurrido 12 días
- Porcentaje de avance 37%

Fabio Albornoz hace énfasis sobre la importancia de comunicar esta información con las agencias para que todos los equipos podamos estar atentos para realizar las respectivas coordinaciones, ante cualquier situación que pueda surgir.

- **Principales logros agencias y próximas actividades cierre vigencia 2022.**

Ruberth Díaz C4: resalta que el trabajo que se ha venido realizando con el equipo de enlaces ha sido constructivo. Reconoce el importante manejo de la comunicación entre las agencias con su respectivo enlace para dar trámite a los principales requerimientos de cada agencia y el C4:

MEBOG:

- Planta estructurada de personal.
- Modernización radios.
- Transferencia de apoyo en especialidad con GAULA.
- Asignación herramienta radio *tracker* y capacitación.
- Mapa de recursos/ ubicación física de capacidades.

BOMBEROS:

- Parametrización de la herramienta radio *tracker*.
- Actualización de la capa de visualización de hidrantes en PremierOne.
- Mapa de recurso/ Ubicación física de capacidades.

SDMUJER:

- Integración estadística con el C4.
- Procedimiento código 611
- Implementación VESTA.
- Integración móvil MUJ.

IDIGER:

- Coordinación traslado sala CITEL.
- Mesa de seguimiento para el manejo de emergencias y desastres (temporada de lluvias)

CRUE:

- Integración y aprovisionamiento en Premier One de 187 ambulancias públicas y 343 radios Motorola APX.
- Asignación de 40 IP- PHONE y 2 VIU al CRUE, y que son utilizadas por los técnicos auxiliares de regulación médica (TARM)

SDMOVILIDAD:

- Entrada en operación de la suma estación de PremierOne.
- Creación de 8 grupos de conversación y un multi grupo.
- Asignación de 9 IP PHONE a la Policía de tránsito como apoyo para la comunicación interinstitucional.

Logros Transversales:

- Planeación de recursos y actividades para el desarrollo de las jornadas electorales 2022.
- Articulación de flujograma (código 906) # Pilas Ahí.
- Actualización Guía de Tipificación
- Articulación nuevos enlaces designados por el C4.
- Desarrollo de diagnóstico por cada agencia.

Próximas actividades relevantes:

- Finalización actualización Guía de Tipificación
- Plan de trabajo e implementación de acciones a partir del diagnóstico.
- Entrenamiento e implementación del procedimiento para el código 906 #Pilas Ahí.

Andrea del Pilar Moreno Enlace MEBOG-Bomberos: destaca como algunas de las tareas desarrolladas:

Mesa de trabajo entre el Centro de Coordinación y Comunicaciones con el C4 para realizar:

Diagnóstico a la implementación del Protocolo de Interoperabilidad de las agencias del C4.

Actualización de la guía de tipificación de Bomberos en PremierOne.

Actualización de los reportes generados en el Reporting Services de PremierOne.

Elaboración de listado de necesidades tecnológicas para Bomberos durante la vigencia 2023.

Socialización e inicio del proceso de actualización del Firmware de los radios de Astros 25 2019.2 a Astros 25 2021.1, el cual agrega mayores funcionalidades y mejora la seguridad y confiabilidad de las comunicaciones en emergencia.

Ada Luz Sandoval, jefe del C4: Agradece el trabajo que han venido realizando los enlaces, que exista un procedimiento y haga parte del proceso del C4, de cómo nos articulamos. Igualmente, agradece a las agencias que han recibido a los enlaces dispuestos por el C4 y las actividades que les son asignadas.

5. Avances certificación NENA 911.

Capacitación Líderes C4:

Participación Congreso NENA – LATAM Rivera Maya México (4 al 7 de octubre)

- Estándares y Mejores Prácticas del 9-1-1.
- Sistema Salva y Código Violeta.
- Tendencias de Radiocomunicación en México.
- Ciencia de Datos Aplicado 9-1-1
- Eficiencia en la Coordinación de las Operaciones a través de la innovación Tecnológica.
- Salud Integral de los Operadores de Emergencia.

6. Proposiciones y varios:

Ada Luz Sandoval jefe del C4:

- **Congreso NENA 2023:** Bogotá fue seleccionada como sede para el Congreso NENA, la jefe del C4 invita a las agencias a participar y apoyar la participación del C4 en este evento. Se proyecta realizar actividades de preparatorios.

- **Manejo Respuestas Derechos de Petición:** la Personería realizó un llamado de atención al Sistema sobre las dificultades que se encontraron para reportar información contenida en la bitácora. De acuerdo con la jefe del C4 se debe avanzar en que el sistema pueda dar respuesta a las solicitudes de los entes de control desde la información de la bitácora y no tenga que esperar que la agencia aporte la información, por lo anterior se estima necesario realizar una revisión jurídica para poder mejorar el proceso de solicitud de información, así como remitir por parte del C4 un comunicado a las agencias con respecto a un posible acuerdo para entregar la completitud de incidentes registrados en PremierOne desde la recepción hasta la atención por parte de las agencias, cuando esto sea requerido por un ente de control y/o judicial o por un ciudadano en ejercicio de sus derechos de acceso a la información

7. Conclusiones

1. Se aprobó por unanimidad la interoperabilidad del Sistema de Emergencias Médicas Distrital – SISEM con PremierOne herramienta tecnológica usada por el Sistema C4. Se deja constancia en el acta.
2. Se estima que para marzo de 2023 finalice el proceso de actualización de la Guía de Tipificación.

8. Compromisos

Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1 Enviar a todos los miembros del comité, la información de los avances con respecto a la operación con ETB.	Equipo C4	C4	2do Comité Ordinario 2022
2 Elaboración del acta de la sesión del comité	Área Operaciones C4	C4	2do Comité Ordinario 2022
3 Compartir información sobre la participación en el Congreso NENA.	Área de Calidad C4	C4	2do Comité Ordinario 2022
4 Remitir el comunicado a las agencias con respecto al Acuerdo de Entregar la completitud de incidentes registrados	Área Jurídica del C4	C4	2do Comité Ordinario 2022

En constancia se firman,


SECRETARIO DE LA INSTANCIA
 JEFE DE C-4
ADA LUZ SANDOVAL HERAZO

Anexos:

Lista de firma de asistentes.

Listado de Quórum

Proyector: Ximena Ayala-Contratista.