

El Comité Operativo de Apoyo y Seguimiento del C4
ACTA No. 3 de 2023
SESIÓN ORDINARIA

FECHA: 13 de diciembre de 2023

HORA: 09:00 a 12:00 pm

LUGAR: Instalaciones C4 Sala Gabinete

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Oscar Gómez Heredia	Secretario de Seguridad, convivencia y Justicia	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia		x	Delega a la jefe del C4 Ada Luz Sandoval Herazo
Ada Luz Sandoval Herazo	Jefe C4	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	X		
Diana Constanza Rodríguez	Subdirector del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud	Secretaria Distrital de Salud	x		
Cristian Icala	Subdirector Operativa De la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, D.C.	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos		x	Asiste con Delegación
Jhon Domínguez	Subdirector Gestión en la vía	Secretaría Distrital de Movilidad	X		
Mayor Carlos A Sosa	Comandante del Centro Automático de Despecho	Policía Metropolitana de Bogotá.	X		

Alejandra Quintero	Directora de Eliminación de Violencias	de de	Secretaría Distrital de la Mujer	x		
Christian Camilo Nuñez	Profesional IDIGER		Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático		x	Asiste con Delegación

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Ada Luz Sandoval	Jefe C4	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Arley Jiménez Cruz	Profesional	UAECOB	x		
Angela Romero	Mayor	MEBOG	x		
Catherine Sarmiento	Contratista	SDMujer	x		
Andrés Nava	Profesional	Secretaría de Movilidad	x		
Danny Ríos	Patrullero	MEBOG	x		
Jose López	Profesional	DUES	X		
Andrés Álvarez	Profesional	Director del DUES	x		
Javier Espeleta	Contratista	C4	x		
Sofía Moreno	Contratista	SDSCJ-C4 Operaciones	x		
Felipe Vélez	Contratista	SDSCJ-C4 Enlace Agencia	x		
Ingrid Jiménez	Contratista	SDSCJ-C4 Enlace Agencia	x		
German Bustos	Contratista	SDSCJ-C4 Enlace Agencia	x		
Francisco Hoyos	Contratista	SDSCJ-C4 SOARS	x		

Ximena Ayala	Contratista	SDSCJ-C4 SOARS-Cooperación	x		
Jairo Julian Rivera	Contratista	SDSCJ-C4 Cooperación	x		
Oscar Ardila	Contratista	SDSCJ-C4 Planeación	x		
Luisa Fernanda Sosa	Contratista	SDSCJ-C4 Tecnología	x		

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación orden del día.
3. Presentación avances sesión extraordinaria.
4. Avances Sistema C4.
5. Avances Plan de Trabajo 2023.
6. Recomendaciones y oportunidades de mejora.
7. Proposiciones y varios.
8. Compromisos

DESARROLLO:**1. Verificación del quórum.**

Ada Luz Sandoval, jefe del C4, menciona que de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 510 el presente Comité cuenta con quórum para deliberar.

2. Aprobación orden del día.

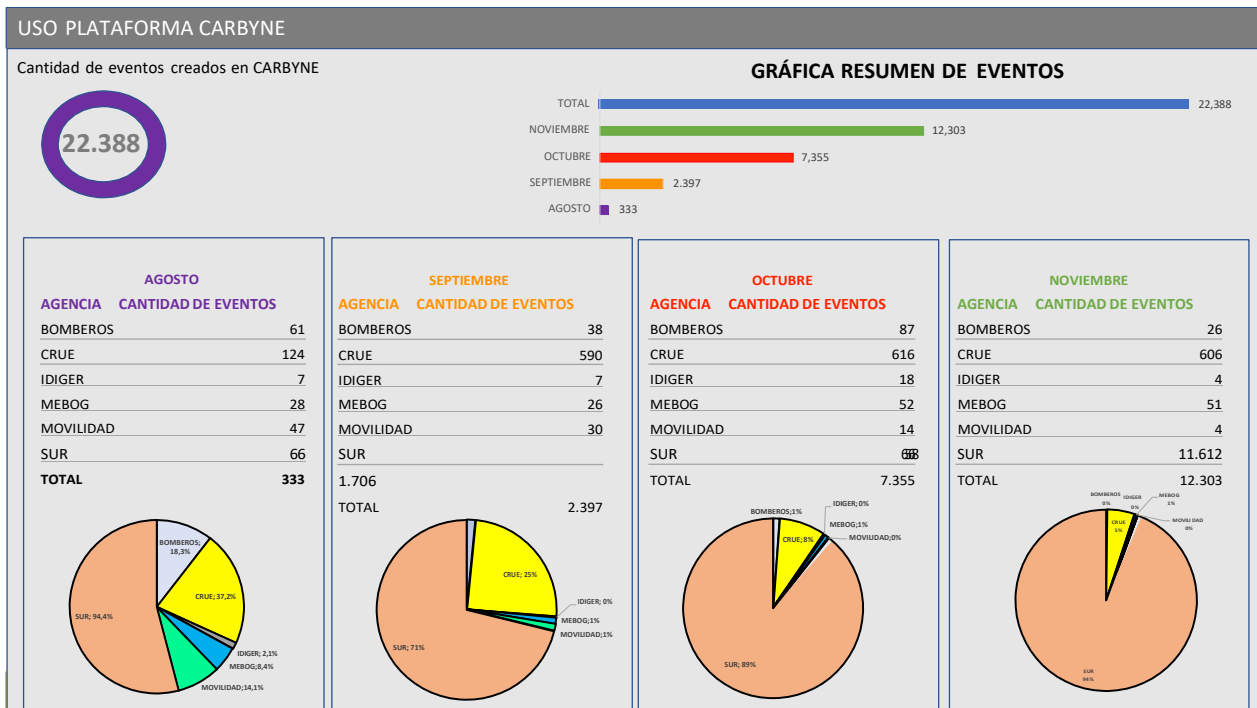
Ada Luz Sandoval, jefe del C4, pone a consideración de las personas asistentes el orden del día. Este es aprobado sin ninguna modificación.

3. Presentación avances sesión extraordinaria.

3.1 Aprobación de Protocolo *Carbyne*. De acuerdo con el compromiso se llevó a cabo la votación con el siguiente resultado: 7 votos por "Aprobado". 0 votos por "No Aprobado".

3.2 Uso de la plataforma *Carbyne*. Luisa Fernanda Sosa del equipo de tecnología del C4 socializa el avance de la implementación de *Carbyne*. En agosto de 2023 se inició la implementación y el corte de noviembre se han creado 22.388 eventos, siendo noviembre el mes con mayor % de utilización. De acuerdo con la profesional ha sido un proceso de dotación y capacitación tanto en la sala SUR como en las diferentes agencias.

Se realiza una explicación de la evolución en el número de casos abiertos por cada agencia durante los 4 meses. Uso por cada agencia así:



Luego de la presentación de la información las agencias coincidieron en solicitar que el fortalecimiento de los procesos de capacitación.

E Se solicita un ajuste en la tabla: el número total entregado a UAECOBB es 2 (1 en agosto de 2023 y 1 con la adición del contrato)

Diana Constanza Rodríguez del CRUE: propone una reorganización en el uso de la herramienta para optimizar su uso, en el caso de su agencia es en el role de recepción, donde se concentra la atención directa y donde debería estar la herramienta.

Ada Luz Sandoval: menciona que para el 2024 se está proyectando un nuevo ciclo de capacitaciones y que adicionalmente se está trabajando en un producto desde el equipo de capacitación para dejar una herramienta pedagógica para uso de las agencias.

Diana Constanza Rodríguez del CRUE: menciona la recepción de una queja sobre el aplicativo de Carbyne por parte de un funcionario y solicita el acta del Comité Extraordinario del 2023 para poder anexarla como parte de la respuesta

Ada Luz Sandoval: menciona sobre la importancia de informarse sobre las aplicaciones y los servicios de telemedicina, así como una **orientación legal y normativa. Carbyne es una herramienta de apoyo a ciudadano y no presta servicio de telemedicina.**

Lanzamiento Carbyne: se espera que la alcaldesa disponga de una nueva fecha para realizar la actividad, desde la SDSCJ ya está todo listo, tan pronto se tenga nueva información se informará a las agencias para lo respectivo.

Casos Exitosos del uso de Carbyne

Sofía Moreno líder de Operaciones del C4 realiza una presentación donde relaciona en qué casos ha sido de gran utilidad el uso de la herramienta. Específicamente en la operación de la sala SUR, el porcentaje más alto de buen uso ha sido para temas relacionados con la georreferenciación de incidentes especialmente en escenarios donde son menores de edad quien llaman, así como incidentes relacionados con violencias basadas en género.

Las diferentes agencias también mencionaron algunos casos en los que la herramienta Carbyne ha tenido buenos resultados:

CRUE: los pacientes con dolores precordiales, reanimación, atención de partos. Ha sido útil para seguimiento de la calidad en la atención. La funcionaria resalta la aceptación de la comunidad, sin embargo, han sido las tripulaciones las que han presentado alguna resistencia ya que la asocian con el seguimiento a sus actividades laborales.

Bomberos: incidentes rescates, incendios, casos de pérdida de personas en montaña. Para facilitar la ubicación de la máquina, de los colchones de rescate en incidentes relacionados con idea suicida. Hace unos días se atendió un incidente relacionado con fuga de material explosivo, en este caso fue muy útil para la ubicación de la máquina.

IDIGER: casos exitosos fenómeno de remoción en masa, fallas estructurales granizadas y priorización recurso.

Policía: en esta agencia se ha realizado un ejercicio institucional pasado en un proceso de sensibilización interna. Se destaca la desconfianza ciudadana. Algunos ciudadanos han manifestado temor por el manejo de la información. El sistema tiene como reto mejorar la divulgación de la herramienta.

Movilidad: ubicación direcciones, cambios seccional tránsito. Gestión manifestación social desvíos. Se han presentado casos en los que se debe llamar primero al celular para solicitar la atención por la app.

Sofía Moreno: el equipo del C4 está realizando seguimiento a los datos y está trabajando con información cualitativa que nos permita generar una estrategia dinámica para cada agencia, de acuerdo con la especificidad y naturaleza.

4. Avances Sistema C4.

4.1 Principales Indicadores de la Línea 123

El porcentaje de llamadas improcedentes ha presentado un aumento durante el tercer trimestre del año a pesar de que el resto del año presentó una variación positiva, antes de finalizar el año esperamos lanzar una nueva campaña de divulgación sobre el buen uso de la línea 123.

Durante el 2023 el día de madre se presentó un aumento de las riñas, a pesar de la planeación estrategias y las articulaciones distritales, considero importante dejar como recomendación para la próxima administración fortalecer las gestiones del sistema de emergencias y otras entidades para avanzar en la disminución de este incidente.

El representante del CRUE menciona que es salud pública SALUD PUBLICA la responsable de consolidar las cifras por intoxicación y quemaduras. 5



4.2 Agencias y Cooperación

La jefe del C4 destaca el porcentaje de mejora en la atención de las llamadas procedentes, además del uso de las herramientas tecnológicas, destaca la articulación entre las agencias, el uso de canales de comunicación, la reinducción y capacitación personal clasificación de las llamadas.

Para mejorar la atención desde la sala SUR el C4 continúa el monitoreo de la calidad en la atención de las llamadas de acuerdo con los planes de mejoramiento interno. De acuerdo con Sofia del equipo de operaciones se ha realizado la gestión con ETB para generar reportes de acuerdo con los requerimientos de las agencias, para poder tener información de calidad que permita tomar decisiones.

CRUE menciona que se han realizado reuniones para proyectar planes de mejoramiento y realizar análisis de indicadores.

4.3 Calidad en la operación

Continúa implementando el sistema de evaluación que ha servido para la toma de decisiones contratación personal. Se espera para diciembre tomar avances en esta área.

4.4 Centros de monitoreo

Continuamos trabajando para tener el sistema de revisión en tiempo real para identificación de los requerimientos del sistema para el mantenimiento e inventarios.

Comité operativo 2023 -II



4.5 Sistema de radio troncalizado

Tenemos 14 sitios de repetición en el Sumapaz en el marco de la política de Bogotá-ciudad Región

Esperamos la integración Bomberos Bogotá con el equipo de Soacha en el 2024

4.6 Logros

Fortalecimiento C4

- Renovación de 3896 Radios
- Ampliación de cobertura a Sumapaz del sistema de comunicaciones
- Fortalecimiento de la capacidad del sistema de repetición de radio
- Personal de atención y administrativo fortalecido, entrenado y certificado internacionalmente.
- Sistema de video vigilancia operando 24/7 365 días
- Sistema de línea 123 operando 24/7 365 días
- Diagnostico para la implementación de analítica en todos los componentes del C4

Plan de continuidad del servicio

- Operación de la línea 123 en tiempos de crisis de pandemia 2020-2021
- Sistema de respaldo de comunicaciones, línea 123
- Sistema de respaldo eléctrico para instalaciones C4 Certificación internacional del C4 con estándares 911 Análisis de sitio de operación alternativo con capacidades C5

15% Aumentar el número de cámaras

- +9500 cámaras integradas al sistema de video vigilancia
- Proceso de adquisición de 400 Cámaras LPR con recursos de SGR y cámaras multisensor en las localidades de Bogotá.
- Fortalecer sistema adquisición de drones

Modernización de la Línea123₇

- Actualización de planta telefónica NG911
- SOARS implementada
- Integración de nuevas agencias al sistema C4
- Tecnología Carbyne implementada

5. Avances Plan de Trabajo 2023

Agencia MEBOG

COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Actualización y aprovisionamiento de radios y unidades en la herramienta tecnológica de datos P1	MEBOG CAD	60%	Pendiente revisión con la oficina de telemática para la depuración ya que no se cuenta con la totalidad de las licencias para aprovisionar todos los radios
Actualización del procedimiento e integración con otras agencias del operador de despacho y especialidades en el Protocolo para la articulación interinstitucional en la recepción, trámite, despacho y coordinación de la atención de incidentes de seguridad y emergencias	C4	90%	Está pendiente por revisión del personal administrativo del C4 para aprobación y cargue al portal institucional de la SDSCJ
Implementación en el manejo de cierre de incidentes duplicados para mejorar el tiempo de respuesta y optimizar el despacho de incidentes	MEBOG CAD	100%	Se realizaron retroalimentaciones al personal operativo sobre el cierre adecuado de los incidentes duplicados
Revisión y actualización del plan de capacitación para el personal del CAD y especialidades	C4	90%	Pendiente revisión y respuesta por parte del equipo de capacitación C4
COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Se instalaron cinco licencias Carbyne en equipos operativos del CAD y apoyo NUSE	MEBOG CAD	100%	Pendiente seguimiento de uso de las licencias
Se respondieron algunas dudas al equipo de calidad y monitoreo relacionadas con casos copiados a GAULA y que generaban confusión al momento de su tipificación en la SUR.	C4	100%	
Se solicitó la configuración tecnológica respectiva para que los casos de secuestro y extorsión llegaran a los canales correspondientes y desde allí se les diera el manejo con cuadrante o se enviara información a GAULA según el caso, adicionalmente, se proyectó una propuesta para el cambio en la estructura de esos tipos de incidentes para la copia en datos desde la SUR, por último, se solicitó la eliminación de la transferencia de voz para este tipo de casos.	C4	80%	Pendiente aprobación de la propuesta de cambios en la guía de tipificación, visto bueno para el paso a producción de la configuración tecnológica y suspensión de la transferencia de voz a canal GAULA
Se realizó capacitación para todo el personal designado por la entidad e informado por la oficina de talento humano de MEBOG CAD a lo largo del periodo	MEBOG CAD	100%	
Se realizaron mesas de trabajo con el comandante de REMSA y la gobernación de Cundinamarca para establecer la ruta de atención para los casos presentados en los municipios de Cundinamarca	MEBOG CAD	50%	Pendiente integración de SECAD y PremierOne o asignación de personal REMSA, MESOA y DECUJ para el CAD

COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Se solicitó la inhabilitación de usuarios que habían sido trasladados o retirados de la labor que realizaban en el CAD, evitando el préstamo de credenciales para la operación	MEBOG CAD	100%	Finalizado
Se dotó al personal operativo del CAD con 50 diademas aproximadamente por parte del C4, evitando el préstamo de las mismas y atendiendo las recomendaciones de SST	MEBOG CAD	100%	Finalizado
Se realizó mesa de trabajo con SD mujer y se coordinó la entrega del directorio de los cuadrantes activos en Bogotá, así mismo, sensibilizaciones al personal del CAD por parte de la SD mujer sobre violencias contra las mujeres	MEBOG CAD	100%	Finalizado
Se solicitó el bloqueo de comando IR en PremierOne que permitía el uso de filtros para la búsqueda parametrizada de incidentes de cualquier agencia	MEBOG CAD	100%	Finalizado
Se realizó piloto en el CAD sobre el manejo de la mensajería PremierOne, atendiendo la necesidad de crear un canal de comunicación entre agencias	C4	100%	Finalizado
COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Se realizó piloto en el CAD sobre el manejo de la mensajería PremierOne, atendiendo la necesidad de crear un canal de comunicación entre agencias	C4	50%	Pendiente definir procedimiento para el uso de la mensajería P1 como canal de comunicación
Se modificaron las conversiones de los incidentes de violencias contra las mujeres para el CAD durante la implementación de la transferencia de voz para SD mujer	MEBOG CAD	100%	
Se realizaron mesas de trabajo con el IDPYBA para acordar niveles de servicio y suscripción de convenio interadministrativo	C4 - SDSCJ	90%	Pendiente capacitación del personal IDPYBA en manejo de P1, configuración tecnológica en SUR y cambios en la guía de tipificación de los incidentes 937 (urgencia animal) y 938 (animal peligroso)

AGENCIA UAECOB

Avances

COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Actualización y aprovisionamiento de radios y móviles en la herramienta tecnológica de datos PremierOne	ETB	95%	La ventana para el aprovisionamiento de radios en producción se programó para el 14 de diciembre de 2023
Actualización del procedimiento inter-agencial de la operación de despacho en el Protocolo para la articulación interinstitucional en la recepción, trámite, despacho y coordinación de la atención de incidentes de seguridad y emergencias	C4	90%	Está pendiente por revisión del personal administrativo del C4 para aprobación y cargue al portal institucional de la SDSCJ
Implementación en el manejo de cierre de incidentes duplicados para mejorar el tiempo de respuesta y optimizar el despacho de incidentes		100%	La entidad al momento realiza el cierre de incidentes duplicados de manera satisfactoria
Integración del sistema misional FUOCO con la herramienta tecnológica de datos PremierOne	UAECOB	70%	Se realizaron dos demostraciones de la herramienta PremierOneMobile para la entidad, pero no es viable su implementación al momento, pendiente mesas de trabajo con personal C4 de integración de sistemas

COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Se instalaron dos licencias Carbyne en equipos operativos del Centro de coordinación y comunicaciones	UAECOBB	100%	Pendiente seguimiento de uso de las licencias
Se realizaron capacitaciones y socializaciones de las optimizaciones al personal operativo del CCC en el manejo del aplicativo SQL	UAECOBB	100%	Finalizado
Se realizó capacitación y entrega de credenciales para todo el personal designado por la entidad a lo largo del periodo	UAECOBB	100%	Finalizado
Se realizó la depuración de la totalidad de los códigos de disposición utilizados en el CCC	UAECOBB	100%	Finalizado
Se realizó exitosamente la actualización del árbol de servicios de la entidad en producción	UAECOBB	100%	Finalizado
COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Se entregó a la entidad una licencia de radiotracker instalada en el equipo de supervisión del CCC	UAECOBB	100%	Finalizado
Se realiza seguimiento mensual a los incidentes que no son competencia de la entidad a través de reporte Excel	UAECOBB	100%	Finalizado
Se realizó charla de buenas prácticas para todo el personal operativo del CCC, en mantenimiento preventivo de radios	UAECOBB	100%	Finalizado
Se realizó la actualización cartográfica en el mapa de PremierOne según solicitud de la agencia	UAECOBB	100%	Finalizado
Se solicitaron los permisos de uso para los dispositivos IP Phone instalados en el CCC en cada estación de trabajo	UAECOBB	100%	Finalizado

Agencia CRUE

COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Segunda fase de aprovisionamiento radios, unidades y capacidades, en CAD interinstitucional, consta de piloto en ambiente training, capacitación a personal en despacho de mapas.	CRUE C4	100%	Se entrega aprovisionamiento de todas las herramientas tecnológicas en P1 por medio de un piloto. Queda pendiente capacitación en la utilización de las herramientas aprovisionadas.
Actualización del procedimiento e interacción Inter agencial	CRUE-C4	100%	Está pendiente por revisión del personal administrativo del C4 para aprobación y cargue al portal institucional de la SDSCJ
Implementación en el manejo de cierre de incidentes duplicados para mejorar el tiempo de respuesta y optimizar el despacho de incidentes	Enlaces, equipo de capacitación, calidad y SUR	50%	El área de calidad es el encargado de evaluar la forma de calificar la utilización del campo potenciales duplicados a los operadores de la SUR, para poder dar continuidad a este punto
Segunda fase de puesta en marcha de las 4 views	CRUE - C4	70%	Se dispusieron 4 views para la operación de la entidad. A la espera de la de la reubicación de la operación del CRUE al cuarto piso para su colocación.
Implementar en la operación del CRUE, la pantalla Grafana para tener control de la operación por parte de las directivas	CRUE -C4	100%	Entrega de la pantalla totalmente funcional para operación.

COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Se presento piloto de P1 Mobile para que la entidad CRUE pueda contar con algunas licencias y hacer uso de esta herramienta para el personal en terreno y potenciar su operación.	C4-CRUE	50	A la espera de la segunda fase para la utilización de las licencias disponibles de P1 Mobile.
Se Apoyó la puesta en marcha de carbyne en la entidad CRUE	CRUE-C4	100	Finalizado.
Se apoya y coordina el traslado de operación de la entidad del cuarto al segundo piso, en todo aspecto tecnológico tanto datos como telefonía. .	CRUE-C4	50	A la espera de adecuación del cuarto piso del Crue, para apoyar el retorno de operaciones en dicho piso.

Agencia SDMovilidad

COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Segunda fase de aprovisionamiento radios, unidades y capacidades, en CAD interinstitucional, consta de piloto en ambiente training, capacitación a personal en despacho de mapas.	SDM Y C4	100	Depuración y Aprovisionamiento total de radios, cámaras, móviles y capacidades. Queda pendiente capacitación en manejo de las nuevas herramientas aprovisionadas, en despacho
Actualización del procedimiento e interacción Inter agencial	SDM-C4	99	Pendiente ajustes por parte de movilidad
Implementación en el manejo de cierre de incidentes duplicados para mejorar el tiempo de respuesta y optimizar el despacho de incidentes	Enlaces, equipo de capacitación, calidad y SUR	50	El área de calidad es el encargado de evaluar la forma de calificar la utilización del campo potenciales duplicados a los operadores de la SUR, para poder dar continuidad a este punto
Creación de data feed para alimentar SUANET programa misional de movilidad	SDM - C4	98	Se realizan ajustes a la data feed para sacar su máximo provecho.
Creación Api SQL para CGT	SDM - C4	100	Entrega de plantillas, usuarios y contraseñas para SQL
Piloto de P1 mobile para las entidades y sus beneficios	C4, Motorola, SDM	50	Se muestra piloto de p1 mobile y se inicia la segunda fase, para poner en marcha las licencias de dicha herramienta.

Agencia IDIGER

COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Traslado sala CITEL	IDIGER	100%	La agencia señala que, tras realizar un nuevo análisis, han decidido no llevar a cabo dicho traslado.
Actualización del procedimiento Inter agencial	C4-IDIGER	100%	Se ha realizado la carga de este documento en el repositorio del c4
Implementación en el manejo de cierre de incidentes duplicados para mejorar el tiempo de respuesta y optimizar el despacho de incidentes	C4- IDIGER	100%	Durante el diagnóstico con la agencia, se identifica que no hay complejidades en el cierre de incidentes duplicados.
Implementación CARBYNE	C4- IDIGER	100%	Se encuentra en trámite la instalación de una nueva licencia para la agencia
Guía de tipificación	C4-IDIGER	100%	N/A

Agencia SDMujer

COMPROMISOS 2023	RESPONSABLES INVOLUCRADOS	% AVANCE	OBSERVACIÓN
Adquisición de radios SD MUJER	SDMujer-C4	80%	Pendiente capacitación de uso al personal operativo de la agencia Mujer
Actualización de y aprovisionamiento de radios y móviles en la herramienta.	SDMujer-C4	80%	Esperando la respuesta del aliado tecnológico con las sugerencias identificadas durante el ejercicio de training .
Actualización del procedimiento e interacción Inter agencial de la operación de despacho	C4-SDMujer	100%	Se ha realizado la carga de este documento en el repositorio del c4
Implementación en el manejo de cierre de incidentes duplicados	C4-SDMujer	100%	Durante el diagnóstico con la agencia, se identifica que no hay complejidades en el cierre de incidentes duplicados.
Funcionamiento VESTA	SDMujer -C4	100%	Se llevó a cabo un ejercicio de seguimiento durante los primeros 15 días para identificar posibles ajustes o novedades operativas.
Capacitación seguridad de la información	C4-SDMujer	100%	N/A
Códigos de disposición	C4-SDMujer	97%	Uno de ellos está actualmente en trámite.

6.Recomendaciones y oportunidades de mejora

AGENCIA MEBOG

- Revisar los tipos de incidente que se copian a la entidad MEBOG CAD desde la SUR y ajustar la estructura para que pueda generar valor a las estadísticas
- Lograr la transferencia de voz directa a las instalaciones de GAULA a través del sistema de telefonía VESTA
- Programar capacitaciones iniciales y reentrenamientos para el personal que lo requiera
- Con el aprovisionamiento de radios y unidades, tener control total de las unidades en campo, logrando tiempos de respuesta más bajos y mejor atención a la ciudadanía.
- Contar con personal enlace de la DECUN, REMSA y Soacha durante la atención de incidentes NO Bogotá.
- Integrar los sistemas de información de la MEBOG, obteniendo datos en tiempo real en cada una de las especialidades de la policía, así como, control de los recursos durante y fuera de los turnos.
- Tener una depuración completa y actualizada de los usuarios inactivos, eliminando el préstamo de credenciales y asegurar la confidencialidad de la información.
- Bloqueo total del comando de búsqueda de información en PremierOne para los operadores de despacho del CAD aportando a la confidencialidad de la información y la operación de ambulancias fantasma.
- Aportar datos relevantes a los incidentes de violencia contra las mujeres y que permitan la atención pos evento a estos.
- Lograr un informe confiable de los incidentes duplicados para optimizar el manejo de la información y la atención de los incidentes de manera más rápida.

AGENCIA UAECOB

- Generar las pruebas correspondientes en training que permitan el manejo de las PTZ del sistema de videovigilancia por cualquier entidad y posterior a ello, se incluya un capítulo de uso en el protocolo del sistema de videovigilancia que lo regule.
- Realizar pruebas coordinadas de cobertura en las nuevas estaciones de la red de radios.
- Realizar el cambio de monitores de mayor dimensión mejorando la visualización de las herramientas tecnológicas en cada equipo de despacho de la entidad.
- Realizar la devolución de los equipos que se extrajeron durante la pandemia al CCC.
- Identificar nuevas optimizaciones y el envío de los formatos de las plantillas a generar dentro del aplicativo SQL

Agencia CRUE

- Se identificó que la secretaria de salud. No está utilizando correctamente el CAD interinstitucional, pese que ya cuenta con el aprovisionamiento de dicha herramienta para potenciar el despacho.
- Llegar a crear Consumo automático de datos bidireccional y el tiempo real para nutrir la herramienta institucional SISEM.
- Implementar *Premierone mobile* a las operaciones de la entidad

Agencia Movilidad

- Se identificó que la Secretaría de Movilidad estaba invirtiendo en otras plataformas por desconocimiento del potencial del P1, y a raíz de esto se socializó la capacidad de la plataforma para sortear muchas de las necesidades operativas de la entidad, convirtiéndose como base fundamental de la operación.
- Crear Consumo automático de datos bidireccional y en tiempo real para nutrir la herramienta institucional SUANET
- Realizar el Despacho de las unidades civiles aprovisionadas en el CAD interinstitucional
- Implementar *Premierone mobile* a las operaciones de la entidad

Agencia IDIGER

- Integración del sistema misional SIRE y PREMIER ONE
- Optimizar la coordinación entre SUR y la agencia IDIGER para mejorar el seguimiento de los incidentes.
- Fortalecer documentos de articulación (SIMULACROS)
- Retomar la idea de tener un Centro de Mando Unificado móvil con toda la tecnología del sistema de emergencia para atención en sitio

Agencia SDMujer

- Revisión y actualización de la resolución 928 de 2020
- Ampliación en la atención de incidentes tanto en el ámbito de voz como en el de datos
- Más recursos en terreno (móviles)

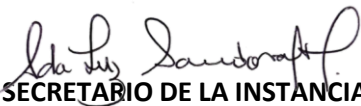
6. Varios

- **SedMovilidad:** el equipo de movilidad comparte la experiencia de articulación tecnológica que ha tenido con las herramientas del C4 e invita a las demás agencias a explorar las posibilidades para mejorar la prestación de los servicios y atención de emergencias teniendo como base tecnológica.
- **CRUE:** exponen las dificultades que se tiene con una operación de emergencias basada en la contratación por prestación de servicios, menciona la necesidad de explorar futuras posibilidades para la contratación del personal de atención de emergencias desde el modelo de contratación provisional.
- Se recibe la idea de rotar la realización del comité entre las entidades que hacen parte del sistema.
- Todas las agencias coincidieron en la importancia de generar espacios de trabajo en los que se explique el funcionamiento operativo de cada una de las entidades que hacen parte del sistema, lo anterior con el objetivo de entender la misión misionalidad el recurso y el funcionamiento de cada uno de los equipos que actualmente conforman el sistema de emergencias de Bogotá.
- **SdMujer:** solicita fortalecer el Plan Canguro como estrategia de acercamiento entre entidades.
- Simulacros protocolo: se espera profundizar

7. Compromisos

	Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1	Enviar actas Comités 2023	Equipo C4	C4	Diciembre 2023
3	Gestionar el espacio de intercambio de experiencia	Enlace C4-SdMovilidad	C4-Movilidad	Primer Trimestre 2024
4	Generar los espacios de trabajo para socializar la operación de las diferentes agencias del sistema.	Todas las agencias del Sistema C4	Todas las agencias del Sistema C4	Primer Trimestre 2024

En constancia se firman,


SECRETARIO DE LA INSTANCIA
 JEFE DE C-4
 ADA LUZ SANDOVAL HERAZO

Anexos:

Lista de firma de asistentes.

Listado de Quórum

Proyecto: Ximena Ayala-Contratista. 18/12/2022